



CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO (English below)

- 1) **CONDIZIONI BICICLETTE.** Le biciclette e i loro accessori vengono rilasciati in ottime condizioni, il Cliente dichiara di ritirare la bicicletta e tutto il materiale noleggiato in perfetto stato di funzionamento e manutenzione. Eventuali danni devono essere riportati e segnalati prima dell'inizio del noleggio ed elencati all'interno del contratto. Il Cliente se trova un problema alla bicicletta dopo la sua presa in consegna è tenuto a comunicarlo subito al gestore.
- 2) **DOCUMENTO E PAGAMENTO ANTICIPATO.** Il Cliente, per poter noleggiare le biciclette, dovrà presentare al Gestore un documento di identità valido, il quale sarà allegato al contratto e trattenuto fino alla fine del noleggio come garanzia. Il Cliente dovrà pagare il costo totale del noleggio anticipatamente. È comunque tenuto al pagamento, a fine noleggio, delle eventuali maggiori somme dovute per la detenzione del veicolo oltre il tempo prestabilito, oltre ad eventuali addebiti per danni o furti alla bicicletta e ai suoi accessori. Il Gestore potrà chiedere al Cliente di mostrare un secondo documento per garantire che le sue informazioni non siano false.
- 3) **IDONEITÀ FISICA E CAPACITÀ DI GUIDA.** Per noleggiare le nostre e-bike è necessaria idoneità fisica e capacità di guida. Il Cliente noleggiando la bicicletta dichiara di essere dotato di adeguata capacità e di appropriate competenze, senza porre alcuna riserva. L'uso della bicicletta è riservato ai maggiorenni di età, a meno che il minore sia accompagnato da persona maggiorenne che ne assume la piena responsabilità. Il Cliente dichiara di avere le capacità di utilizzare la e-bike su tutti i terreni, sia in salita che in discesa, e di conoscere l'utilizzo dei principali componenti (freno, motore e cambio), senza porre alcuna riserva. Il Cliente dichiara di avere ricevuto dal Gestore tutte le istruzioni necessarie per poter utilizzare la bicicletta.
- 4) **BUON SENSO.** Il Cliente deve rispettare le norme vigenti del codice della strada. La bicicletta è da utilizzarsi esclusivamente come mezzo di trasporto ed è da trattarsi con attenzione, buon senso e diligenza, in modo da evitare danni sia alla stessa che ai relativi accessori. È vietato l'utilizzo della bicicletta in manifestazioni sportive o per svolgere attività commerciali e non è possibile cederla in uso ad altri soggetti. È vietato l'utilizzo della bicicletta per il trasporto di sostanze pericolose, merce illegale, persone o beni a pagamento. Inoltre, essa non può essere condotta sotto l'effetto di alcool, droghe, calmanti, sonniferi o altre sostanze che possano incidere sulle capacità del conducente. Il Cliente è responsabile della bicicletta e dei suoi accessori fino alla loro restituzione al Gestore; è inoltre responsabile dei danni causati a sé stesso, alla bicicletta, a persone, animali e cose durante l'uso del mezzo. Al Gestore non potrà essere richiesta nessuna forma di indennizzo. È vietato utilizzare le e-bike con infradito, ciabatte o calzini o con indumenti palesemente non adatti ad una attività sportiva. Il Cliente dichiara di avere letto i "consigli utili" presenti sul sito "bikesinfreedom.com".
- 5) **NESSUNA FORMA ASSICURATIVA SULLA RESPONSABILITÀ CIVILE.** Durante il noleggio il Cliente non gode di nessuna forma assicurativa sulla responsabilità civile. Il Gestore declina ogni sua forma di responsabilità in caso di: utilizzo improprio del mezzo da parte del Cliente; mancato rispetto delle norme del Codice della strada da parte del Cliente; danni verso persone, cose o animali da parte del Cliente.
- 6) **COPERTURA DANNI.** Le biciclette e gli accessori noleggiati non hanno alcuna copertura assicurativa. Il Cliente può acquistare, al costo di 5 € al giorno per una bicicletta, una copertura danni per bicicletta e accessori, senza franchigia. In questo caso il Cliente non dovrà pagare nessuna somma in caso di danni alla bicicletta e agli accessori. Attenzione: nella copertura però non è previsto il furto o lo smarrimento della bicicletta e accessori.
- 7) **CONTROLLO DEL GESTORE.** Il Gestore può effettuare controlli ai Clienti durante l'uso delle biciclette e può richiederne la restituzione se ravvisa le condizioni di un utilizzo improprio del veicolo. Il Gestore potrà rifiutare il noleggio a persone in stato di ubriachezza o sotto effetto di sostanze stupefacenti (a norma degli articoli 186-187 del Codice della strada) e per altri motivi ritenuti validi del Gestore.
- 8) **DANNI A BICICLETTA E ACCESSORI.** Al momento della restituzione della bicicletta e degli accessori, il Gestore e il Cliente controlleranno insieme eventuali danni subiti dalla bicicletta e agli accessori. Il Cliente dovrà pagare il costo dei danni facendo riferimento al "listino prezzi riparazioni" che si trova a fine contratto, a meno che non abbia acquistato la copertura danni (vedi punto 6). Il Cliente non può fare nessun intervento di manutenzione e riparazione sulla bicicletta durante il noleggio. Il Cliente, in caso di emergenza, può andare ad un negozio di riparazioni per biciclette, solo se prima lo avrà comunicato al Gestore, il quale potrà accettare o rifiutare la richiesta. Nel caso in cui il Cliente farà aggiustare la bicicletta in un negozio (previa autorizzazione del Gestore), il costo della riparazione sarà a carico del Cliente. Se il Cliente avrà acquistato la copertura danni (vedi punto 6), il costo della riparazione gli sarà rimborsato a fine noleggio solo se presenterà lo scontrino della spesa effettuata.

Il Progetto **Bikes In Freedom**

è gestito dalla ditta individuale ELLEDUE MECCANICA di Matteo La Placa
Via Corridoni 12, 56024, San Miniato (PI) - P.IVA 02120720509 – C.F. LPLMTT85T26G843D
Tel. +39 348-4937038



CONDIZIONI NOLEGGIO RENTAL CONDITIONS

- 9) **IN CASO DI FURTO O SMARRIMENTO DELLA BICICLETTA E/O ACCESSORI.** In caso di furto o smarrimento della bicicletta il Cliente dovrà presentare al Gestore copia della denuncia effettuata presso gli organi competenti e versare l'importo pari al valore di 1.850 € che gli verrà restituito solo in caso di ritrovamento o recupero del veicolo in ottime condizioni e funzionante. Il Cliente deve parcheggiare la bicicletta chiusa a chiave con il lucchetto dato a inizio noleggio e, in ogni caso, ad adottare tutte le cautele per scongiurare il furto o lo smarrimento, di cui sarà ritenuto in ogni caso responsabile. In caso di furto o smarrimento dei suoi accessori, il Cliente è tenuto a rimborsare la corrispettiva somma facendo riferimento al "listino prezzi riparazioni" che si trova a fine contratto.
- 10) **CONSEGNA E RITIRO.** Il luogo di consegna e ritiro deve essere lo stesso, e indicato nel contratto di noleggio. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del "listino prezzi consegna e ritiro" presente sul sito bikesinfreedom.com. L'orario di consegna e ritiro per uno o più giorni deve essere inserito nel contratto, e sarà deciso in fase di prenotazione affinché il Gestore possa assecondare le richieste del Cliente. L'orario di consegna e ritiro per mezza giornata è invece prestabilito dal Gestore. Turno mattutino: consegna ore 8.30 - ritiro ore 13.30. Turno pomeridiano: consegna ore 14.00 - ritiro ore 19.00.
- 11) **RICONSEGNA BICICLETTA.** Il Cliente si impegna a riconsegnare bicicletta ed accessori nelle stesse condizioni in cui li ha ricevuti. La bicicletta dovrà essere riconsegnata, nel rispetto degli orari e dei luoghi pattuiti nel contratto di noleggio. La bicicletta è considerata consegnata solo se restituita direttamente al Gestore con la controfirma della riconsegna sul contratto. La mancata restituzione della bicicletta senza preventiva comunicazione o comunque non motivata da casi eccezionali, sarà considerata un reato di furto e pertanto denunciato all'Autorità Giudiziaria.
- 12) **INTERVENTI DI RITIRO ECCEZIONALI.** Il Gestore non è tenuto ad effettuare interventi di ritiro eccezionali, fuori dagli orari e dai luoghi pattuiti nel contratto di noleggio. Quindi il mancato intervento non può essere causa di inadempimento contrattuale. Tuttavia in caso di emergenza il Cliente potrà richiedere un intervento di assistenza e sarà interesse del Gestore intervenire in base alle possibilità e alle disponibilità del momento.
- 13) **FORATURA.** Il Gestore si impegna a fornire al Cliente un kit per riparare una foratura. Il Gestore, prima dell'inizio del noleggio spiegherà al Cliente come si utilizza il kit.
- 14) **LISTINO PREZZI NOLEGGIO.** Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del "listino prezzi noleggio e accessori" presente sul sito bikesinfreedom.com.
- 15) **CAUSE DI FORZA MAGGIORE E IN CASO DI PIOGGIA.** Il Gestore non si assume alcuna responsabilità per problemi dovuti a causa di forza maggiore che non permettano, in tutto o in parte, di dare esecuzione al servizio, nei modi e nei tempi concordati. In caso di pioggia e quindi di mancato godimento dell'intero noleggio, il Cliente non sarà obbligato a versare nessuna somma. Se la pioggia ne impedirà soltanto una parte, il Cliente sarà tenuto a pagare solo l'effettivo tempo in cui ha goduto del noleggio.
- 16) **ALTEZZA NECESSARIA.** Le e-bike possono essere utilizzate solo da persone che hanno un'altezza che va dai 150 cm ai 190 cm.
- 17) **BICI SOSTITUTIVA.** In casi eccezionali potranno essere noleggate biciclette diverse da quelle descritte sul sito bikesinfreedom.com, ma avranno pur sempre le stesse caratteristiche.
- 18) **CLAUSOLA RISOLUTIVA.** La violazione da parte del Cliente anche di un solo articolo di queste "Condizioni generali di noleggio" legittimerà il Gestore alla risoluzione del contratto con effetto immediato e al ritiro della bicicletta e degli accessori dati in prestito al Cliente.
- 19) **FORO COMPETENTE.** Il Foro competente per le controversie tra noleggiante e noleggiatore è in via esclusiva quello di Pisa.
- 20) **RESPONSABILITA'.** Il Gestore, quando è previsto un risarcimento danni, farà riferimento solo al Cliente che ha firmato il contratto, anche se le biciclette noleggate sono utilizzate da altre persone.

Il Progetto **Bikes In Freedom**

è gestito dalla ditta individuale ELLEDUE MECCANICA di Matteo La Placa
Via Corridoni 12, 56024, San Miniato (PI) - P.IVA 02120720509 - C.F. LPLMTT85T26G843D
Tel. +39 348-4937038



CONDIZIONI NOLEGGIO RENTAL CONDITIONS

LISTINO PREZZI RIPARAZIONI BICICLETTA

- copertone = max € 35,00
- cavo freni = max € 25,00
- filo cambio + regolazione = max € 30,00
- deragliatore posteriore = max € 45,00
- deragliatore anteriore = max € 40,00
- catena nuova = max € 30,00
- cerchio ruota = max € 50,00
- Sostituzione n°1 raggio = max € 8,00
- Centratatura ruota = max € 15,00
- Sostituzione manubrio = max € 50,00
- Disco freno anteriore = max € 20,00
- Disco freno posteriore = max € 20,00
- Comando cambio = max € 40,00
- Leva freno = max € 40,00
- Sella = max € 30,00
- Pedivella = max € 40,00

- Corona anteriore = max € 45,00
- Cavo sensore velocità = max € 40,00
- Magnete sensore velocità = max € 15,00
- Display = max € 200,00
- Controller display = max € 150,00
- Perno passante ruota = max € 45,00
- Furto o smarrimento bicicletta = € 1.850,00
- Carica batterie e-bike = max € 250,00
- Batteria e-bike = max € 500,00
- Danneggiamento al telaio = max € 50,00

LISTINO PREZZI RIPARAZIONE E/O FURTO

ACCESSORI

- Casco = max € 15
- Luce anteriore = max € 10
- Luce posteriore = max € 10
- Lucchetto + chiavi = max € 8
- Borsa porta smartphone = max € 15
- Zainetto = max € 10
- Imbottitura sella = max € 10
- Chiavi batteria e-bike = max € 35

English below



Il Progetto **Bikes In Freedom**

è gestito dalla ditta individuale ELLEDUE MECCANICA di Matteo La Placa
Via Corridoni 12, 56024, San Miniato (PI) - P.IVA 02120720509 – C.F. LPLMTT85T26G843D
Tel. +39 348-4937038



CONDIZIONI NOLEGGIO RENTAL CONDITIONS



GENERAL RENTAL CONDITIONS

- 1) **BIKE CONDITIONS.** Bicycles and their accessories are released in excellent condition. The Customer declares to receive the bicycle and all rented equipment in perfect working and maintenance condition. Any damages must be reported and noted before the start of the rental period and listed within the contract. If the Customer encounters an issue with the bicycle after taking possession, they are required to immediately inform the Manager.
- 2) **DOCUMENT AND ADVANCE PAYMENT.** The Customer, in order to rent the bicycles, must present a valid identification document to the Manager, which will be attached to the contract and retained until the end of the rental period as security. The Customer must pay the total rental cost in advance. However, they are also responsible for paying, at the end of the rental period, any additional amounts due for the possession of the vehicle beyond the agreed time, as well as any charges for damages or theft to the bicycle and its accessories. The Manager may ask the Customer to show a second document to ensure that their information is not false.
- 3) **PHYSICAL FITNESS AND DRIVING ABILITY.** To rent our e-bikes, physical fitness and driving ability are required. By renting the bicycle, the Customer declares to possess adequate skills and appropriate competencies without any reservation. The use of the bicycle is reserved for adults, unless the minor is accompanied by an adult who assumes full responsibility. The Customer declares to have the ability to use the e-bike on all terrains, both uphill and downhill, and to be familiar with the use of the main components (brake, motor, and gears), without any reservation. The Customer declares to have received from the Manager all the necessary instructions to use the bicycle.
- 4) **COMMON SENSE.** The Customer must comply with the current road traffic regulations. The bicycle is to be used exclusively as a means of transportation and must be treated with care, common sense, and diligence to avoid damage to both the bicycle and its accessories. The use of the bicycle in sports events or for commercial activities is prohibited, and it cannot be loaned to other individuals. It is prohibited to use the bicycle for transporting hazardous substances, illegal goods, people, or goods for payment. Additionally, it cannot be ridden under the influence of alcohol, drugs, sedatives, sleeping pills, or any other substances that may impair the rider's abilities. The Customer is responsible for the bicycle and its accessories until they are returned to the Manager; they are also liable for any damages caused to themselves, the bicycle, persons, animals, or property during the use of the vehicle. No form of compensation can be requested from the Manager. It is prohibited to use e-bikes with flip-flops, sandals, or barefoot, or with clothing clearly unsuitable for sports activities. The Customer declares to have reviewed, on the "bikesinfreedom.com" website, the "useful tips".
- 5) **NO FORM OF LIABILITY INSURANCE IS PROVIDED.** During the rental period, the Customer does not benefit from any form of liability insurance. The Manager disclaims any form of liability in case of: improper use of the vehicle by the Customer; failure to comply with the rules of the Highway Code by the Customer; damages to persons, property, or animals caused by the Customer.
- 6) **DAMAGE COVERAGE.** The rented bicycles and accessories do not have any insurance coverage. The Customer can purchase, at a cost of €5 per day per bicycle, a damage coverage for the bicycle and accessories, with no deductible. In this case, the Customer will not have to pay any amount in case of damages to the bicycle and accessories. Please note: theft or loss of the bicycle and accessories is not covered in this policy.
- 7) **THE OPERATOR'S INSPECTION.** The Manager may conduct checks on Customers during the use of the bicycles and may request their return if improper use of the vehicle is observed. The Operator may refuse rental to individuals who are intoxicated or under the influence of drugs (in accordance with Articles 186-187 of the Highway Code) and for other reasons deemed valid by the Operator.
- 8) **DAMAGE TO BICYCLE AND ACCESSORIES.** At the time of returning the bicycle and accessories, the Manager and the Customer will inspect any damages incurred by the bicycle and accessories together. The Customer will be responsible for the cost of damages, referring to the "repair price list" provided at the end of the contract, unless they have purchased damage coverage (see point 6). The Customer cannot perform any maintenance or repair interventions on the bicycle during the rental period. In case of emergency, the Customer may take the bicycle to a bicycle repair shop, but only after informing the Manager, who may accept or refuse the request. If the Customer has the bicycle repaired at a shop (with prior authorization from the Manager), the repair costs will be borne by the Customer. If the Customer has purchased damage coverage (see point 6), the cost of the repair will be reimbursed at the end of the rental period only if the Customer presents the receipt for the expense incurred.

Il Progetto **Bikes In Freedom**

è gestito dalla ditta individuale ELLEDUE MECCANICA di Matteo La Placa
Via Corridoni 12, 56024, San Miniato (PI) - P.IVA 02120720509 – C.F. LPLMTT85T26G843D
Tel. +39 348-4937038



CONDIZIONI NOLEGGIO RENTAL CONDITIONS

- 9) **IN CASE OF THEFT OR LOSS OF THE BICYCLE AND/OR ACCESSORIES.** In case of theft or loss of the bicycle, the Customer must provide the Manager with a copy of the report filed with the competent authorities and pay the amount equal to the value of €1,850, which will only be refunded in the event of the vehicle being found or recovered in excellent condition and fully functional. The Customer must park the bicycle securely locked with the provided lock at the beginning of the rental period and, in any case, take all precautions to prevent theft or loss, for which they will be held responsible. In case of theft or loss of its accessories, the Customer is required to reimburse the corresponding amount referring to the 'repair price list' found at the end of the contract.
- 10) **DELIVERY AND PICK-UP.** The delivery and pick-up location must be the same, as indicated in the rental contract. The Customer acknowledges awareness of the 'delivery and pick-up price list' available on the website bikesinfreedom.com. The delivery and pick-up time for one or more days must be included in the contract and will be decided at the time of booking so that the Manager can accommodate the Customer's requests. The delivery and pick-up time for half a day is predetermined by the Manager. Morning shift: delivery at 8:30 AM - pick-up at 1:30 PM. Afternoon shift: delivery at 2:00 PM - pick-up at 7:00 PM.
- 11) **BICYCLE RETURN.** The Customer agrees to return the bicycle and accessories in the same condition as received. The bicycle must be returned according to the agreed-upon times and locations in the rental contract. The bicycle is considered returned only if handed directly to the Manager with their counter signature of receipt on the contract. Failure to return the bicycle without prior notice or for reasons not justified by exceptional circumstances will be considered theft and therefore reported to the Judicial Authority.
- 12) **EXCEPTIONAL PICK-UP INTERVENTIONS.** The Manager is not obligated to carry out exceptional pick-up interventions outside the agreed-upon times and locations specified in the rental contract. Therefore, failure to intervene cannot be considered a breach of contract. However, in case of emergency, the Customer may request assistance, and it will be in the Manager's interest to intervene based on the possibilities and availability at the time.
- 13) **PUNCTURE.** The Manager undertakes to provide the Customer with a puncture repair kit. Prior to the start of the rental, the Manager will explain to the Customer how to use the kit.
- 14) **RENTAL PRICE LIST.** The Customer declares to be aware of the "rental and accessories price list" available on the website bikesinfreedom.com.
- 15) **FORCE MAJEURE AND IN CASE OF RAIN.** The Manager does not assume any responsibility for problems due to force majeure that prevent, in whole or in part, the execution of the service as agreed upon. In case of rain and therefore the inability to enjoy the entire rental period, the Customer will not be obligated to pay any amount. If the rain only prevents part of the rental, the Customer will only be required to pay for the actual time they enjoyed the rental.
- 16) **REQUIRED HEIGHT.** E-bikes can only be used by individuals with a height ranging from 150 cm to 190 cm.
- 17) **REPLACEMENT E-BIKE.** In exceptional cases, bikes different from those described on the bikesinfreedom.com website may be rented, but they will still have the same characteristics.
- 18) **RESOLUTION CLAUSE.** The violation by the Customer of even a single article of these 'General Rental Conditions' shall entitle the Manager to terminate the contract with immediate effect and to retrieve the bicycle and accessories lent to the Customer.
- 19) **JURISDICTION.** The competent court for disputes between the lessor and the lessee shall exclusively be that of Pisa.
- 20) **LIABILITY.** The Manager, when compensation for damages is provided, will refer only to the Customer who signed the contract, even if the rented bicycles are used by other individuals.

Il Progetto **Bikes In Freedom**

è gestito dalla ditta individuale ELLEDUE MECCANICA di Matteo La Placa
Via Corridoni 12, 56024, San Miniato (PI) - P.IVA 02120720509 – C.F. LPLMTT85T26G843D
Tel. +39 348-4937038



CONDIZIONI NOLEGGIO RENTAL CONDITIONS

BICYCLE REPAIRS PRICE LIST

- Wheel tire = max €35.00
- Brake cable = max €25.00
- Gear cable + adjustment = max €30.00
- Rear derailleur = max €45.00
- Front derailleur = max €40.00
- New chain = max €30.00
- Wheel rim = max €50.00
- Replacement of 1 spoke = max €8.00
- Wheel truing = max €15.00
- Handlebar replacement = max €50.00
- Front brake disc = max €20.00
- Rear brake disc = max €20.00
- Gear shifter = max €40.00
- Brake lever = max €40.00
- Saddle = max €30.00
- Crank = max €40.00

- Front chainring = max €45.00
- Speed sensor cable = max €40.00
- Speed sensor magnet = max €15.00
- Display = max €200.00
- Display controller = max €150.00
- Wheel thru axle = max €45.00
- bicycle theft or loss = €1,850.00
- E-bike battery charger = max €250.00
- E-bike battery = max €500.00
- Frame damage = max €50.00

ACCESSORIES REPAIR AND/OR THEFT PRICE LIST

- Helmet = max €15
- Front light = max €10
- Rear light = max €10
- Lock + keys = max €8
- Smartphone holder bag = max €15
- Backpack = max €10
- Saddle padding = max €10
- E-bike battery keys = max €35

Il Progetto Bikes In Freedom

è gestito dalla ditta individuale ELLEDUE MECCANICA di Matteo La Placa
Via Corridoni 12, 56024, San Miniato (PI) - P.IVA 02120720509 – C.F. LPLMTT85T26G843D
Tel. +39 348-4937038