

**CONDIZIONI GENERALI TOUR**

(English below)

1) CONDIZIONI BICICLETTE. Le biciclette e i loro accessori vengono rilasciati in ottime condizioni, tuttavia il Cliente dichiara di ritirare la bicicletta e tutto il materiale noleggiato in perfetto stato di funzionamento e manutenzione. Eventuali danni devono essere riportati e segnalati prima dell'inizio del tour. Il Cliente che si avveda di un eventuale guasto della bicicletta dopo la sua presa in consegna è tenuto a comunicarlo immediatamente al gestore.

2) DOCUMENTO E PAGAMENTO ANTICIPATO. Il Cliente, per poter iniziare il tour, dovrà presentare al Gestore un documento di identità valido. Il Cliente dovrà pagare il costo totale del tour prima del suo inizio. La degustazione non sarà di competenza del Gestore, infatti il Cliente pagherà questo servizio direttamente alla struttura che ci ospiterà. Il Gestore non è responsabile per qualsiasi problema, soprattutto legato ad intolleranze alimentari, avvenuto all'interno della struttura ricettiva durante la degustazione, senza porre alcuna riserva.

3) IDONEITÀ FISICA & CAPACITÀ DI GUIDA. L'uso della bicicletta presuppone l'idoneità fisica e la perizia tecnica di chi intende condurla. Pertanto il Cliente che partecipa al tour dichiara di essere dotato di adeguata capacità e di appropriata competenza, senza porre alcuna riserva. Il Cliente dichiara di avere preso visione, all'interno del sito "bikesinfreedom.com", dei "consigli utili tour" e del "livello di difficoltà" del tour. L'uso della bicicletta è riservato ai maggiorenni di età, a meno che il minore sia accompagnato da persona maggiorenne che ne assume la piena responsabilità. Il Cliente dichiara di avere le capacità di utilizzare la e-bike su tutti i terreni, sia in salita che in discesa, e di conoscere l'utilizzo dei principali componenti (freno, motore e cambio) senza porre alcuna riserva. Il Cliente dichiara di avere ricevuto dal Gestore tutte le istruzioni necessarie per poter utilizzare la bicicletta. I tour sono indicati per persone che hanno tra i 15 e i 70 anni di età. Non possono partecipare al tour donne in gravidanza.

4) BUON SENSO. Il Cliente deve rispettare le norme vigenti del codice della strada. La bicicletta è da utilizzarsi esclusivamente come mezzo di trasporto ed è da trattarsi con attenzione, buon senso e diligenza, in modo da evitare danni sia alla stessa che ai relativi accessori. È vietato l'utilizzo della bicicletta in manifestazioni sportive o per svolgere attività commerciali e non è possibile cederla in uso ad altri soggetti. È vietato l'utilizzo della bicicletta per il trasporto di sostanze pericolose, merce illegale, persone o beni a pagamento. Inoltre, essa non può essere condotta sotto l'effetto di alcool, droghe, calmanti, sonniferi o altre sostanze che possano incidere sulle capacità del conducente. Il Cliente è l'unico responsabile della bicicletta e dei suoi accessori fino alla loro restituzione al Gestore; è inoltre responsabile dei danni causati a sé stesso, alla bicicletta, a persone, cose ed animali durante l'uso del mezzo. Al Gestore non potrà essere richiesta nessuna forma di indennizzo. È vietato utilizzare le e-bike con infradito, ciabatte o scalzi o con indumenti palesemente non adatti ad una attività sportiva.

5) FORMA ASSICURATIVA RC. Durante il tour il Cliente gode di una forma assicurativa sulla responsabilità civile stipulata tramite "CIAB, il club delle imprese amiche della bicicletta". Questa forma assicurativa prevede una franchigia di 500 €.

6) COPERTURA DANNI. Il Cliente durante il tour non è tenuto a pagare nessuna somma per eventuali danni alla bicicletta e ai suoi accessori da lui causati. Ad eccezione dei danni causati da lui volontariamente.

7) CONTROLLO DEL GESTORE. Il Gestore può effettuare controlli ai Clienti durante l'uso delle biciclette e può richiederne la restituzione se ravvisa le condizioni di un utilizzo improprio del veicolo. Il Gestore potrà rifiutare il noleggio a persone in stato di ubriachezza o sotto effetto di sostanze stupefacenti (a norma degli articoli 186-187 del Codice della strada) e per altri motivi ad insindacabile giudizio del Gestore stesso.

8) RISPETTO PER L'ACCOMPAGNATORE. Il Cliente dichiara di rispettare ed obbedire sempre l'accompagnatore, senza porre alcuna riserva. Il Cliente dichiara di non allontanarsi mai dal gruppo.

CONDIZIONI TOUR GIORNALIERO DAILY TOUR CONDITIONS

9) IN CASO DI FURTO O SMARRIMENTO DELLA BICICLETTA E/O ACCESSORI. In caso di furto o smarrimento della bicicletta il Cliente dovrà presentare al Gestore copia della denuncia effettuata presso gli organi competenti e versare l'importo pari al valore di 1.850 € che gli verrà restituito solo in caso di ritrovamento o recupero del veicolo in ottime condizioni e funzionante. Il Cliente è tenuto a parcheggiare la bicicletta chiusa a chiave mediante il lucchetto fornito al momento del noleggio e, in ogni caso, ad adottare tutte le cautele atte a scongiurare il furto o lo smarrimento, di cui sarà ritenuto in ogni caso responsabile. In caso di furto o smarrimento dei suoi accessori, il Cliente è tenuto a rimborsare la corrispettiva somma facendo riferimento al "listino prezzi riparazioni" allegato a fine contratto.

10) MODIFICA DEL TOUR. L'accompagnatore per garantire la sicurezza del Cliente potrà cambiare il percorso del tour a suo piacimento ed in qualsiasi momento. Il Cliente dovrà sempre accettare queste scelte senza porre alcuna riserva.

11) LISTINO PREZZI TOUR. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei prezzi presenti sul sito "bikesinfreedom.com" nella sezione tour.

12) CAUSE DI FORZA MAGGIORE E IN CASO DI PIOGGIA. Il Gestore non si assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione al servizio, nei modi e nei tempi concordati. In caso di pioggia e quindi di mancato godimento dell'intero, il Cliente non sarà obbligato a versare nessuna somma. Se la pioggia ne impedirà soltanto una parte, il Cliente sarà tenuto a pagare solo l'effettivo tempo in cui ha goduto del noleggio.

13) ALTEZZA NECESSARIA. Le e-bike possono essere utilizzate solo da persone che hanno un'altezza che va dai 150 cm ai 190 cm.

14) BICI SOSTITUTIVA. In casi eccezionali potranno essere noleggiate biciclette diverse da quelle descritte sul sito bikesinfreedom.com, ma avranno pur sempre le stesse caratteristiche.

15) CLAUSOLA RISOLUTIVA. La violazione da parte del Cliente anche di una sola delle disposizioni delle presenti "Condizioni generali di noleggio" legittimerà il Gestore alla risoluzione del contratto con effetto immediato e al ritiro della bicicletta o degli accessori dati in prestito al Cliente.

16) FORO COMPETENTE. Il Foro competente per le controversie tra noleggiante e noleggiatore è in via esclusiva quello di Pisa.

17) RESPONSABILITÀ. Il Cliente che firmerà queste condizioni sarà responsabile anche per tutti i partecipanti elencati nel contratto, senza porre alcuna riserva. Anche i Partecipanti avranno l'obbligo di rispettare tutte le norme presenti in questo documento, senza porre alcuna riserva.

English below





DAILY TOUR CONDITIONS

- 1) E-BIKES CONDITIONS.** Bicycles and their accessories are provided in excellent condition. However, the Customer declares to pick up the bicycle and all rented materials in perfect working and maintenance condition. Any damages must be reported and notified before the start of the tour. If the Customer notices any bicycle malfunction after its pick-up, they are required to immediately inform the manager.
- 2) DOCUMENT AND ADVANCE PAYMENT.** To start the tour, the Customer must present a valid identification document to the Manager. The Customer must pay the total cost of the tour before its start. Tasting is not under the Manager's responsibility; the Customer will pay this service directly to the hosting facility. The Manager is not responsible for any issues, especially related to food intolerances, that may occur inside the accommodation facility during the tasting, without any reservation.
- 3) PHYSICAL FITNESS & DRIVING ABILITY.** Bicycle use presupposes the physical fitness and technical skill of the rider. Therefore, the Customer participating in the tour declares to have adequate ability and appropriate competence, without any reservation. The Customer declares to have reviewed, on the "bikesinfreedom.com" website, the "useful tips tour" and the "level of difficulty" of the tour. Bicycle use is reserved for adults, unless the minor is accompanied by an adult who assumes full responsibility. The Customer declares to have the skills to use the e-bike on all terrains, uphill and downhill, and to know how to use the main components (brake, motor, and gears) without any reservation. The Customer declares to have received from the Manager all the necessary instructions to use the bicycle. Tours are suitable for people between 15 and 70 years of age. Pregnant women cannot participate in the tour.
- 4) COMMON SENSE.** The Customer must respect the current traffic laws. The bicycle must be used exclusively as a means of transportation and must be treated with care, common sense, and diligence, in order to avoid damage to both the bicycle and its accessories. Using the bicycle in sports events or for commercial activities is prohibited, and it cannot be loaned to other parties. Using the bicycle to transport hazardous substances, illegal goods, people, or goods for payment is prohibited. Additionally, it cannot be ridden under the influence of alcohol, drugs, tranquilizers, sleeping pills, or other substances that may affect the rider's abilities. The Customer is solely responsible for the bicycle and its accessories until their return to the Manager; they are also responsible for any damages caused to themselves, the bicycle, people, objects, and animals during the use of the vehicle. No form of compensation can be requested from the Manager. Using e-bikes with flip-flops, sandals, or barefoot or with clothing clearly unsuitable for sports activities is prohibited.
- 5) LIABILITY INSURANCE.** During the tour, the Customer has liability insurance through "CIAB, the club of bicycle-friendly companies." This insurance includes a deductible of € 500.
- 6) DAMAGE COVERAGE.** The Customer is not required to pay any amount for any damages to the bicycle and its accessories caused by them during the tour. Except for damages caused intentionally.
- 7) MANAGER'S INSPECTION.** The Manager may conduct inspections of Customers during bicycle use and may request their return if they observe conditions of improper vehicle use. The Manager may refuse rental to persons who are intoxicated or under the influence of drugs (in accordance with articles 186-187 of the Highway Code) and for other reasons at the Manager's sole discretion.
- 8) RESPECT FOR THE GUIDE.** The Customer declares to always respect and obey the guide, without any reservation. The Customer declares to never stray from the group.
- 9) IN CASE OF BICYCLE AND/OR ACCESSORIES THEFT OR LOSS.** In case of bicycle theft or loss, the Customer must provide the Manager with a copy of the report filed with the competent authorities and pay an amount equal to the value of € 1,850, which will be refunded only if the vehicle is found or recovered in excellent condition and functioning. The Customer is required to park the bicycle locked with the provided lock at the time of rental and, in any case, to take all precautions to prevent theft or loss, for which they will be held responsible. In case of theft or loss of accessories, the Customer is required to reimburse the corresponding amount referring to the "repair price list" attached at the end of the contract.



CONDIZIONI TOUR GIORNALIERO DAILY TOUR CONDITIONS

10) TOUR MODIFICATION. The guide may change the tour route at their discretion and at any time to ensure the Customer's safety. The Customer must always accept these choices without any reservation.

11) TOUR PRICE LIST. The Customer declares to be aware of the prices on the "bikesinfreedom.com" website in the tour section.

12) FORCE MAJEURE AND IN CASE OF RAIN. The Manager assumes no responsibility for service disruptions due to force majeure preventing, in whole or in part, the execution of the service as agreed upon. In case of rain and therefore non-enjoyment of the entire tour, the Customer will not be required to pay any amount. If rain only prevents part of the tour, the Customer will only be required to pay for the actual time they enjoyed the rental.

13) REQUIRED HEIGHT. E-bikes can only be used by people who are between 150 cm and 190 cm tall.

14) REPLACEMENT BIKE. In exceptional cases, bicycles different from those described on the bikesinfreedom.com website may be rented, but they will still have the same characteristics.

15) RESOLUTION CLAUSE. The violation by the Customer of even one of the provisions of these "General Rental Conditions" will authorize the Manager to terminate the contract immediately and withdraw the bicycle or accessories loaned to the Customer.

16) JURISDICTION. The competent court for disputes between lessor and lessee is exclusively that of Pisa.

17) LIABILITY. The Customer who signs these conditions will also be responsible for all participants listed in the contract, without any reservation. Participants will also be obliged to comply with all the rules in this document, without any reservation.